

# Conditions Générales de Vente de "Onze Studio"

**Dernière mise à jour : [04/04/2025]**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des prestations proposées par **Onze Studio**, micro-entreprise de production audiovisuelle, pour ses clients. Toute commande ou prestation implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions.

## 1. Identification de l'entreprise

### **Onze Studio**

Micro-entreprise : [Votre numéro SIRET]

Téléphone : 0744773550

Email : info.studio11onze@gmail.com

## 2. Objet

Les présentes conditions régissent les relations commerciales entre **Onze Studio** et ses clients dans le cadre de la fourniture de services de production audiovisuelle, incluant mais non limité à la réalisation de vidéos, films, montages, captation d'événements, etc.

## 3. Prestations proposées

**Onze Studio** propose les prestations suivantes (non exhaustif) :

- Réalisation de vidéos de présentation, publicitaires, institutionnelles, événementielles, etc.
- Captation et montage de vidéos d'événements (mariages, conférences, concerts, etc.).
- Production de films de fiction ou documentaires.
- Création de contenus visuels pour les réseaux sociaux.
- Conseil en stratégie audiovisuelle.

Les prestations sont définies dans le devis personnalisé envoyé au client, qui précise les délais, la nature du projet et les tarifs.

#### 4. Devis et Commande

Le client recevra un devis détaillé pour chaque prestation demandée. Le devis doit être accepté par le client avant toute exécution de la prestation. L'acceptation du devis se fait par signature du devis ou par email, et constitue un contrat entre le client et **Onze Studio**.

Les prix indiqués dans le devis sont exprimés en euros et hors taxes (HT), sauf mention contraire. Le client est informé que la TVA (si applicable) s'ajoutera au montant indiqué.

#### 5. Prix et Modalités de Paiement

Le montant des prestations est fixé à l'avance dans le devis et peut être ajusté en fonction des besoins et de la complexité du projet.

Les modalités de paiement sont les suivantes :

- Un acompte de 20% du montant total est dû à la signature du devis.
- Le solde est à régler à la livraison des prestations, sauf accord particulier.

Le paiement peut être effectué par virement bancaire, chèque, ou autre méthode convenue entre les parties. En cas de retard de paiement, des pénalités de retard seront appliquées conformément à la législation en vigueur.

#### 6. Délais et Livraison

Les délais de livraison sont définis dans le devis, en fonction de la nature du projet. **Onze Studio** s'engage à respecter ces délais dans la mesure du possible, mais ne pourra être tenu responsable des retards indépendants de sa volonté (ex. : retard de livraison de matériel, problèmes techniques, etc.).

La livraison des prestations se fait sous forme de fichier numérique (ou tout autre support convenu) à l'adresse spécifiée par le client.

## 7. Propriété Intellectuelle

**Onze Studio** cède au client un droit d'utilisation des prestations réalisées dans le cadre du projet spécifique pour lequel elles ont été produites. Les droits cédés sont limités à l'usage spécifié dans le devis et ne sont pas exclusifs. Toute utilisation en dehors de ce cadre devra faire l'objet d'un accord écrit préalable et d'une rémunération supplémentaire.

Tous les droits de propriété intellectuelle sur les créations originales produites par **Onze Studio** (scripts, images, vidéos, etc.) restent la propriété de **Onze Studio**, sauf mention contraire. Le client ne pourra en faire une reproduction ou une exploitation commerciale sans accord écrit préalable.

## 8. Responsabilité

**Onze Studio** met en œuvre tout son savoir-faire et ses moyens pour assurer la qualité des prestations fournies. Toutefois, **Onze Studio** ne pourra être tenue responsable de tout dommage indirect, consécutif ou imprévu lié à l'utilisation des prestations fournies.

Le client est responsable de la conformité de son brief, des éléments fournis à **Onze Studio** et des autorisations nécessaires (droit à l'image, droit d'auteur, etc.). En cas de litige ou de réclamation, **Onze Studio** s'engage à collaborer avec le client pour trouver une solution amiable.

## 9. Annulation et Résiliation

En cas d'annulation de la commande par le client après signature du devis, l'acompte versé reste dû et ne sera pas remboursé. Si l'annulation intervient avant le début de la prestation, un montant correspondant à 50% du devis pourra être demandé.

En cas d'annulation par **Onze Studio** avant la réalisation de la prestation, l'acompte sera intégralement remboursé au client.

## 10. Confidentialité

**Onze Studio** s'engage à respecter la confidentialité des informations et documents fournis par le client. Ces informations ne seront utilisées que dans le cadre de l'exécution des prestations convenues.

## 11. Force Majeure

En cas de force majeure (grève, intempéries, impossibilité d'exécuter la prestation pour des raisons indépendantes de la volonté de **Onze Studio**), les délais de livraison et d'exécution peuvent être ajustés.

## 12. Loi applicable et Juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par la législation française. En cas de litige, le tribunal compétent sera celui du domicile de **Onze Studio**, sauf si une autre juridiction est désignée par la loi.

## 13. Acceptation des Conditions Générales

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepte sans réserve dès l'acceptation du devis.

Pour toute question, vous pouvez contacter **Onze Studio** à l'adresse suivante :

[info.studio11onze@gmail.com](mailto:info.studio11onze@gmail.com)

0744773550